

**SYSTEM ANALYSIS AND PROCEDURE TO COOPERATIVE EMPLOYEES
CREDIT KALTIM PRIMA COAL (K3PC) SANGATTA**

**Edi Sofiani
Faculty of Economics Department of Accounting
August 17, 1945 University of Samarinda
e - mail : abi_sgt@yahoo.co.id**

ABSTRACT

The purposes of this Research is to determine differences in the services provided by the Cooperative K3PC Sangatta , the Cooperative K3PC Sengata customers . The experiment was conducted for 3 Months (April to June 2013) on the Cooperative K3PC Sangatta , related to loan services to Sangatta K3PC Cooperative customers . Research activities includes : literature study, field observations , interviews , documentation , data collection and analysis . Data collected in the study include : general description of the Cooperative , organizational structure and responden answers. Data Analysis using chi- squared difference test with the formula : $X^2 = \sum [(O_{ij} - E_{ij})^2 / E_{ij}]$ Then, to find the value of the expected observation Frequency we used the formula : $E_{ij} = \sum \text{cell (row) (column)} / N$.

Leon service analysis result , calculated X^2 value $9.190 < X^2$ table value of 19.023 with an error probability of 0.05 . For the the interest rate service , value count $.220 X^2 < X^2$ table value of 3.841 with an 0,05 error probability. For the Amount Loan Service according the needs , count X^2 value $2.567 < 9.488 X^2$ table value with 0,05 error probability of 0.05. for loan services repayment period , calculated X^2 value $1.511 < 3.841 X^2$ table value with an 0,05 error probability.

Based on the description above shows that in every element of the service provided by the Cooperative K3PC in Sangatta, both of customers who loaned with collateral or without collateral have the same view that there is no difference services between them. .

Keywords : Systems Analysis and Lending Procedures

ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PADA KOPERASI KARYAWAN KALTIM PRIMA COAL (K3PC) SANGATTA

Edi Sofiani*

**Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda
e-mail : abi_sgt@yahoo.co.id**

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengetahui perbedaan pelayanan yang diberikan oleh Koperasi K3PC Sangatta, terhadap nasabah Koperasi K3PC Sangatta. Penelitian dilaksanakan selama 3 Bulan (bulan April sampai dengan juni 2013) pada Koperasi K3PC Sangatta,yang berkaitan dengan pelayanan pemberian kredit kepada nasabah koperasi K3PC di Sangatta. Kegiatan penelitian yang dilakukan yaitu : Studi pustaka, observasi lapangan, wawancara, dokumentasi, pendataan dan analisis. Data yang dikumpulkan dalam penelitian meliputi : gambaran umum koperasi, struktur organisasi dan jawaban responden. Analisis data menggunakan uji beda chi kuadrat dengan rumus : $X^2 = \sum [(O_{ij} - E_{ij})^2 / E_{ij}]$ Selanjutnya untuk mencari nilai frekuensi observasi yang diharapkan dapat digunakan rumus sebagai berikut : $E_{ij} = \sum \text{sel (baris) (kolom) / N}$.

Hasil analisis pelayanan pemberian kredit, Nilai X^2 hitung 9,190 < nilai X^2 tabel 19,023 dengan probabilitas kesalahan 0,05. Untuk pelayanan penetapan tingkat bunga, Nilai X^2 hitung 0,220 < nilai X^2 tabel 3,841 dengan probabilitas kesalahan 0,05. Untuk pelayanan penetapan besaran kredit yang sesuai dengan kebutuhan, Nilai X^2 hitung 2,567 < nilai X^2 tabel 9,488 dengan probabilitas kesalahan 0,05, Untuk pelayanan waktu pengembalian pinjaman, Nilai X^2 hitung 1,511 < nilai X^2 tabel 3,841 dengan probabilitas kesalahan 0,05,

Berdasarkan uraian tersebut di atas terlihat bahwa pada setiap unsur pelayanan yang diberikan oleh Koperasi K3PC di Sangatta, nasabah baik yang meminjam dengan agunan maupun tanpa agunan mempunyai pandangan yang sama bahwa tidak ada perbedaan pelayanan yang diberikan oleh pihak koperasi baik kepada nasabah yang meminjam dengan agunan maupun tanpa agunan.

Kata Kunci : Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit

PENDAHULUAN

Koperasi K3PC adalah salah satu usaha yang berkaitan langsung dengan kepentingan anggota berbentuk simpan pinjam (kredit) guna memberikan pinjaman kepada anggota agar dapat dipergunakan sebagai modal usaha, yang pada akhirnya anggota dapat meningkatkan kesejahteraannya.

Dari pengamatan atau pra penelitian yang dilakukan penulis, dikemukakan bahwa adanya pemberian kredit yang dilakukan tanpa koordinasi yang baik dengan pihak atau bagian kredit sehingga pemberian kredit terdapat beberapa penyimpangan. Kelalaian yang terjadi dari pengamatan penulis yakni adanya pemberian kredit yang tidak sesuai dengan Pola Kebijakan (POLJAK) Koperasi K3PC, dimana salah satunya adalah pinjaman yang dicairkan sangat jauh dari saldo simpanan atau dengan kata lain besarnya pinjaman dicairkan tidak memperhatikan rasio-rasio kredit yang telah ditetapkan dalam Pola Kebijakan (POLJAK) Koperasi K3PC. Contoh di atas tentunya diakibatkan oleh pemberian kredit yang tidak sesuai dengan prosedur yang ada. Adanya penyimpangan ini berdampak pada resiko piutang macet. Pengelola koperasi menetapkan jangka waktu kredit dari anggota koperasi selama 30 (tiga puluh) hari terhitung sejak anggota meminjam, pembayaran melebihi 30 hari termasuk dalam kategori piutang sanksi atau piutang macet. Koperasi K3PC dalam memberikan kredit belum pernah mengadakan evaluasi terhadap pemberian kreditnya, dimana pemrosesan kredit dilakukan bertahap, dimulai dari tahap pengajuan permohonan kredit, pencairan kredit oleh koperasi hingga proses pembayaran kredit oleh anggota yang meminjam. Oleh karena beberapa pengamatan penulis terhadap penyimpangan di atas, maka perlu adanya studi mengenai

analisis pemberian kredit, baik pemberian kredit dengan agunan maupun pemberian kredit tanpa agunan. Berdasarkan uraian di atas penulis berkeinginan meneliti mengenai Analisis pemberian kredit pada Koperasi K3PC di Sangatta.

METODE PENELITIAN

Variabel Penelitian ini :

Kegiatan penelitian yang dilakukan yaitu : studi pustaka observasi lapangan, wawancara, dokumentasi, pendataan dan analisis. Pengumpulan Data dan Peralatan Analisis Data yang dikumpulkan dalam penelitian meliputi ; Gambaran umum koperasi, Struktur Organisasi dan Jawaban Responden. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan peralatan uji beda chi kuadrat dengan Rumus : $X^2 = \sum [(O_{ij} - E_{ij})^2 / E_{ij}]$ Selanjutnya untuk mencari nilai frekuensi observasi yang diharapkan dapat digunakan rumus sebagai berikut : $E_{ij} = \sum \text{sel (baris)}(\text{kolom}) / N$

HASIL PENELITIAN

Gambaran Umum Koperasi

Koperasi K3PC di Sangatta pertama kali didirikan oleh tokoh Desa Sangatta, mereka sepakat untuk bersatu mengadakan kegiatan ekonomi khususnya dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat Desa Sangatta. Tepatnya pada tanggal 27 Juni 1992 telah dibentuk Koperasi K3PC di Sangatta berdasarkan undang-undang koperasi No. 179 Tahun 1948. Pada tahun 1960 sampai dengan tahun 2013 terjadi penyesuaian undang-undang koperasi No. 79 tahun 1958 dan ditingkatkan menjadi Koperasi Serba Usaha (KSU) dengan nama tetap K3PC dengan Badan Hukum No. 3228/12/1960. perubahan status koperasi dari Koperasi Serba Usaha "K3PC" dirubah menjadi Koperasi Simpan Pinjam "K3PC"

tepatnya pada tanggal 13 April 1980 dengan Badan Hukum No. 3228.A/BH/15 tanggal 29 Juni 1980. Tanggal 23 Agustus 1980 ditetapkan menjadi KUD MODEL "K3PC" dengan SK No. 477/DKK/KPTS/A/VIII/1980. Dari status Model diubah lagi menjadi Koperasi Simpan Pinjam dengan Badan Hukum No. 82/BH/PD/KWK/17/4/V/1996 tanggal 1 Mei 1996.

Struktur Organisasi

Struktur Organisasi koperasi K3PC terdiri dari RAT pemegang kekuasaan tertinggi, Badan Pengawas/ Pemeriksa, Badan Penasehat, Badan Pengurus meliputi Ketua, Sekertaris dan Bendahara dibantu oleh Manajer Umum yang membawahi Manajer Administrasi keuangan, Manajer Perkereditan dan Manajer Pemasaran.

PEMBAHASAN

Berdasarkan analisis dengan menggunakan *Chi Aquare Test* di atas dapat dilakukan pembahasan sebagai berikut :

Untuk proses pelayanan pemberian kredit, Nilai X^2 hitung = 9,190 < nilai X^2 tabel = 19,023 dengan probabilitas kesalahan 0,05, hal ini berarti bahwa tidak ada perbedaan pelayanan yang diberikan Koperasi K3PC di Sangatta dalam proses pemberian kredit kepada nasabahnya .

Untuk pelayanan penetapan tingkat bunga, Nilai X^2 hitung = 0,220 < nilai X^2 tabel = 3,841 dengan probabilitas kesalahan 0,05, , hal ini berarti bahwa tidak ada perbedaan pelayanan yang diberikan Koperasi K3PC di Sangatta dalam tingkat bunga pemberian kredit kepada nasabahnya .

Untuk pelayanan penetapan besaran kredit yang sesuai dengan kebutuhan, Nilai

X^2 hitung = 2,567 < nilai X^2 = 9,488 dengan probabilitas kesalahan 0,05, hal ini berarti bahwa tidak ada perbedaan pelayanan yang diberikan Koperasi K3PC di Sangatta dalam besaran kredit yang disesuaikan dengan kebutuhan pemberian kredit kepada nasabahnya.

Untuk pelayanan waktu pengembalian pinjaman, Nilai X^2 hitung = 1,511 < nilai X^2 tabel = 3,841 dengan probabilitas kesalahan 0,05, hal ini berarti pula tidak ada perbedaan pelayanan yang diberikan Koperasi K3PC di Sangatta dalam waktu pengembalian kredit kepada nasabahnya .

Berdasarkan uraian tersebut di atas terlihat bahwa pada setiap unsur pelayanan yang diberikan oleh Koperasi K3PC di Sangatta, nasabah baik yang meminjam dengan agunan maupun tanpa agunan mempunyai pandangan yang sama bahwa tidak ada perbedaan pelayanan yang diberikan oleh pihak koperasi, hal ini dapat diterima karena Koperasi K3PC di Sangatta yang merupakan koperasi simpan pinjam yang sudah cukup tua dan telah mempunyai standar pelayanan yang cukup baik sehingga nasabahnya menganggap bahwa pelayanan yang diberikan tidak berbeda antara nasabah yang satu dengan nasabah lainnya.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka kesimpulan penelitian:

Tidak ada perbedaan pelayanan dilihat dari proses pemberian kredit, tingkat bunga yang ditetapkan, besaran kredit yang diberikan dan waktu pengembalian oleh Koperasi K3PC di Sangatta, dimana pada semua unsur pelayanan pemberian kredit

meliputi Pelayanan, proses pemberian kredit, tingkat bunga dan waktu pengembalian kredit nilai Chi Square hitung lebih kecil dibandingkan dengan Chi Square tabel sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan pelayanan pemberian kredit pada Koperasi K3PC di Sangatta

Saran

Kepada Pengurus Koperasi K3PC Sangatta agar terus memantau tingkat kepuasan nasabahnya terhadap pelayanan yang diberikan, dengan demikian diharapkan pelayanan yang memuaskan nasabah dapat menjadi promosi dari mulut ke mulut sehingga jumlah nasabah yang meminjam pada Koperasi K3PC Sangatta dapat meningkat baik jumlah nasabah maupun jumlah pinjaman.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Anonim, 2013, *Pola Kebijakan Pengurus 201*, Koperasi K3PC, Sangatta

[2] Baridwan, 2004, Zaki, *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode*, Edisi Kelima, BPFE, Yogyakarta.

[3] Chaniago, 2005, Arifin, *Perekonomian Indonesia*, Rineka Cipta, Jakarta.

[4] H. AS. Mahmoedin, 2004, *Melacak Kredit Bermasalah*, Edisi Pertama, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

[5] Ibrahim,

[6] Jogiyanto, 2001, *Sistem Informasi Berbasis Komputer, Konsep Dasar*, BPFE, Yogyakarta.

[7] Jusup, Al Haryono , 2003, *Dasar – Dasar Akuntansi*, Edisi Kelima, BPFE, Yogyakarta.

[8] Mulyadi, 2001, *Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Salemba Empat, Jakarta.

[9] Narko, 2000, *Sistem Akuntansi*, Yayasan Pustaka Nusantara, Yogyakarta.