

PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SURYA TEKNIK ANUGERAH SAMARINDA

Kiki Rizki Ananda
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, sehingga terdapat 3 pengaruh yang akan diteliti dalam penelitian ini, yaitu: 1) stress kerja; 2) beban kerja; 3) kepuasan kerja. Penelitian dilakukan kepada karyawan PT. Surya Teknik Anugerah Samarinda dengan jumlah subjek penelitian sebanyak 100 karyawan yang menjadi sampel adalah berjenis kelamin laki-laki dan berusia rata-rata 25 tahun sampai dengan 47 tahun. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS (*Statistical Package for Social Science*) 18 for Windows. Hasil uji hipotesis menggunakan analisis *Rank Spearman* (R) sebesar 0.020, p sebesar 0.846, dan (R) sebesar -0.032, p sebesar 0.752. Ini berarti bahwa taraf signifikan 0.05, maka dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stress Kerja dan Beban Kerja

ABSTRACT

This study to determine wheter there is a significant effect between Job Stress and Workload to Job satisfactionin Employees of Surya Teknik Anugerah Company. So that there are three effects that will be investigated in this study, namely: 1) job stress; 2) workload; 3) job satisfaction. The study was conducted at Surya Teknik Anugerah Company in Samarinda by the number of research subject as many as 100 people with specification of men, average age 25 years to 47 year. Data analysis was performed using SPSS (Statistical Package for Social Science) 18 for windows. Results of hypotheis testing using Spearman Rank analysis (R) of 0.020, p equal to 0.846, and (R) of -0.032, p equal to 0.752. This mean that a significant level of 0.05, it can be concluded that there is no effect between Job Stress and Workload to Job Satisfaction in Employees of Surya Teknik Anugerah Company.

Key Words: Job stress, Workload, Job Satisfaction.

Pendahuluan

Kepuasan kerja merupakan perasaan senang seseorang terhadap pekerjaan itu sendiri. yang memang sesuai dengan latar belakang bidang pendidikannya sehingga mampu mengerjakan dan menyelesaikan pekerjaan dan tugas yang dihadapinya dengan maksimal. Sebaliknya jika karyawan yang tidak mendapatkan kepuasan kerja akan merasa jenuh dengan tuntutan yang diberikan oleh atasan, sehingga pekerjaanpun akan terhambat dan cara penyelesaiannya tidak akan maksimal. Locke (dalam Waluyo, 2013:125) menyimpulkan ada dua unsur yang penting dalam kepuasan kerja yaitu nilai-nilai pekerjaan dan kebutuhan-kebutuhan dasar. Kepuasan kerja merupakan hasil dari tenaga kerja yang berkaitan dengan motivasi kerja.

Stress kerja merupakan suatu kondisi yang disebabkan oleh tuntutan fisik, lingkungan, dan situasi sosial pada tubuh seseorang yang sering ditandai dengan marah, emosi, tertekan, persaingan antar karyawan, situasi kerja yang tidak nyaman, fasilitas yang tidak memadai, kurangnya perhatian dari perusahaan terhadap karyawannya. Hager (dalam Waluyo, 2013:92) stress sangat bersifat individual dan pada dasarnya bersifat merusak bila tidak ada keseimbangan antara daya tahan mental individu dengan beban yang dirasakannya.

Beban kerja merupakan suatu keadaan pekerjaan yang harus di pertanggungjawabkan penyelesaiannya oleh karyawan dengan beban rasa yang cukup berat dengan kemampuan yang terbatas dimiliki oleh karyawan. Menpan (dalam Dhania, 2010) beban kerja adalah

sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu. Salah satu permasalahan penting dalam perusahaan ini adalah bagaimana perusahaan dapat menciptakan situasi agar karyawan dapat memperoleh kepuasan kerja secara individu dengan baik dan bagaimana cara supaya mereka agar mau bekerja berdasarkan keinginan yang tidak dipengaruhi oleh stress kerja dan beban kerja.

Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti tertarik untuk meneliti pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Surya Teknik Anugerah Samarinda, sehingga terdapat tiga pengaruh yang akan diselidiki pada penelitian ini yaitu, pengaruh terhadap

Subyek penelitian

Populasi pada penelitian ini adalah 100 Karyawan di PT. Surya Teknik Anugerah Samarinda. Populasi ini sekaligus dijadikan sebagai sampel penelitian dikarenakan jumlah populasi yang relative kecil. Teknik ini disebut dengan teknik *purposive sampling*.

Metode Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasional guna menyelidiki ada tidaknya pengaruh antara variabel independen stress kerja (X_1) dan beban kerja (X_2) dengan variabel dependen *kepuasan kerja*.

Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan skala stress kerja, beban kerja dan *kepuasan kerja*. Skala tersebut berbentuk skala likert yang telah dimodifikasi dengan empat kategori jawaban yang bergerak dari angka 1 sampai 4 (Hadi, 2004). Skala skalatersebut telah diuji validitas dan reliabilitas dengan rumus *cronbach alpha*, didapatkan reliabilitas alpha dan r hitung sebagai berikut:

Skala Validitas	Validitas (r hitung)	Reliabilitas (nilai alpha)
Stress kerja	0.250-0.584	99.18
Beban kerja	0.266- 0.665	10.4
Kepuasan kerja	0.255-0.528	0.797

Teknik Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis *Rank Spearman* menggunakan *SPSS (Statistical Package for Sosial Science) 18 for Windows*.

Hasil Penelitian dan Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel dalam penelitian ini yakni variabel stress kerja (X1), beban kerja (X2) dan kepuasan kerja (Y) sama-sama dikategorikan tinggi, namun hasil akhir yang didapat menjadi tidak signifikan seperti yang dilihat dari hasil analisis didapat nilai mean = 62,90 dengan standar deviasi = 5,762 sedangkan pada stress kerja nilai mean didapatkan lebih rendah sebesar 49,31 dengan standar deviasi = 5,325 dan nilai mean beban kerja = 77,29 dengan standar

deviasi = 6,682. Artinya walaupun variabel stress kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja menunjukkan hasil yang tidak signifikan, terdapat faktor lain yang bisa menjadikan ketiga variabel tersebut tidak dapat saling berpengaruh.

Kesimpulan dan Saran

Penelitian ini menguji secara empiris pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan di PT. Surya Teknik Anugerah Samarinda, dan menggunakan metode teknik analisis *nonparametric ccorrelations Rank Spearman*. Dengan sampling mengambil jumlah keseluruhan karyawan. Berdasarkan dari hasil penelitian pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja di PT. Surya Teknik Anugerah Samarinda diperoleh hipotesa bahwa tidak ada pengaruh antara variabel stress kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja. Hal ini diketahui dari nilai $R^2 = 0.020$ dan $p = 0.846$. Dengan nilai $p = 0.846 > 0.05$ dan $R^2 = -0.032$ dan $p = 0.752$. Dengan nilai $p = 0.752 > 0.05$. Artinya hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel dalam penelitian ini yakni variabel stress kerja (X1), beban kerja (X2) dan kepuasan kerja (Y) sama-sama dikategorikan tinggi, karena salah satu alasan karyawan merasa nyaman dengan pekerjaan yang dijalani saat ini meskipun berat adalah keinginan mereka yang sangat mengharapkan untuk mendapatkan insentif dan gaji yang diterima sangat guna menambah kebutuhan keluarga. Stress kerja dan beban kerja merupakan dua hal yang tidak mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja di penelitian ini. Namun

kepuasan kerja akan diperoleh jika karyawan memberikan hasil kerja yang baik untuk perusahaan dengan karyawan-karyawan yang memiliki komitmen dan rasa tanggung jawab lebih besar terhadap perusahaan, sehingga stress kerja dan beban kerja tidak akan tumbuh apabila setiap karyawan mampu mengerjakan dan menyelesaikan pekerjaan dengan sebaik-baiknya. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan menggunakan teknik lain dalam menganalisa data dan juga meneliti variabel lain yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, contohnya variabel disiplin kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja atau konflik pekerjaan terhadap kepuasan kerja.

Daftar pustaka

- Dhania, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia
- Diana, Minto Waluyo. 2013. *Psikologi Industri*. Akademia Permata 2013. Kembangan Jakarta Barat
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Analisis Butir Untuk Instrumen*. Yogyakarta: ANDI OFFSET
- Minto Waluyo, Tuan Acitra. *Psikologi Industri*. Akademia Permata 2013. Kembangan-Jakarta Barat
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABET, CV Bandung 2013.